

Verhaltenskodex des Versorgungswerk der Studierenden und Auszubildenden e.V.



Dieser Kodex dient als Leitfaden für alle Mitglieder und Mitarbeiter und soll ein gemeinsames Verständnis für die Werte und Prinzipien schaffen, die unser Handeln prägen. Wir legen großen Wert auf Integrität, Transparenz und Respekt im Umgang miteinander, sowie mit unseren Partnern und Mitgliedern.

Unser Ziel ist es, ein vertrauensvolles und verantwortungsvolles Umfeld zu fördern, in dem jeder Einzelne die Möglichkeit hat, sich einzubringen und zu wachsen. Wir sind überzeugt, dass ein klarer Verhaltenskodex nicht nur die Zusammenarbeit stärkt, sondern auch dazu beiträgt, die Qualität unserer Dienstleistungen zu sichern und das Vertrauen unserer Mitglieder zu festigen.

Wir laden Sie ein, sich mit den Inhalten dieses Verhaltenskodex vertraut zu machen und ihn als Grundlage für Ihr Handeln zu nutzen. Gemeinsam können wir eine positive und respektvolle Kultur schaffen, die unserem Versorgungswerk zugutekommt.

Vielen Dank für Ihr Engagement!

Unsere Prinzipien

- Das Wohl unserer Mitglieder steht für uns an erster Stelle. Wir werden die Bedürfnisse und Wünsche der Mitglieder immer sehr ernst nehmen und bestmögliche, individuelle Lösungen anbieten, die zur jeweiligen Lebenssituation passen werden.
- Wir werden stets ehrlich und transparent in den Gesprächen mit unseren Mitgliedern sein. Alle Informationen über Produkte, Dienstleistungen und Kosten werden wir immer klar und verständlich kommunizieren.
- Die persönlichen Daten und Informationen unserer Mitglieder werden absolut vertraulich behandelt. Wir stellen sicher, dass alle Daten gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen geschützt werden.

- Wir werden mit anderen Fachleuten und Institutionen zusammenarbeiten, um unseren Mitgliedern die bestmögliche Beratung und Unterstützung zu bieten.
- Wir übernehmen Verantwortung für unsere Empfehlungen und Entscheidungen. Wir werden unseren Mitgliedern nur Produkte empfehlen, die wir für sinnvoll und angemessen halten, sowie den aktuellen Marktstandards entsprechen.
- Wir werden uns kontinuierlich fort- und weiterbilden, um stets über aktuelle Produkte, Markttrends und rechtliche Rahmenbedingungen informiert zu sein. So garantieren wir im Gegenzug all unseren Mitgliedern, sie immer auf dem neuesten Informationsstand zu halten.
- Wir werden alle Mitglieder und Geschäftspartner mit Respekt und Fairness behandeln, unabhängig von ihrer Herkunft, ihrem Geschlecht oder ihrer finanziellen Situation.
- Wir werden uns auch an die ethischen Standards der Branche halten und keine irreführenden oder unlauteren Praktiken anwenden.
- Wir werden auch die sozialen und ökologischen Auswirkungen unserer Empfehlungen berücksichtigen und nachhaltige Optionen fördern, wo immer es möglich ist.
- Bei Unstimmigkeiten oder Konflikten werden wir offen und konstruktiv kommunizieren, um eine faire Lösung zu finden.

Wir freuen uns auf den gemeinsamen Weg mit Ihnen!

Markus Kimmich - 1. Vorstand

Thomas Böse - 2. Vorstand

Vanessa Kimmich - 3. Vorstand